



ProCon InfoSøk

Effektive infoløsninger for sykehjem og omsorgsboliger

Procon InfoSøk er utviklet i samarbeid med Sør-Tromsøya Sykehjem, og er en effektiv interaktiv informasjonsløsning for beboere, pårørende, besøkende og ansatte ved sykehjem og omsorgsboliger.

Effektivisering i kommune- og helsesektoren er viktig, og Sør-Tromsøya Sykehjem har satt dette på dagsordenen i forbindelse med åpningen av det nye sykehjemmet. I denne forbindelse kontaktet de TS Procon AS for å få utviklet en løsning for en effektiv og enkel informasjonshåndtering.

Sør-Tromsøya Sykehjem har nærmere 100 beboere, og løsningen som er valgt sørger for at personalet i svært liten grad fungerer som informasjonsmedarbeidere, og som gjør at de kan oppnå en større effektivitet i sin arbeidsdag.

Resultatet foreligger nå gjennom løsningen **Procon InfoSøk** der man ved bruk av selvbetjent, interaktiv infokiosk løsning fra TS Procon AS i inngangsarealet nå enkelt gjennom infokioskens startportal finner frem til den informasjonen man søker.

Ved hjelp av databaseløsningen **Procon PeopleSearch** fra TS Procon AS kan man nå enkelt ved hjelp av tastetrykk på infokioskskjermen finne frem til den enkelte beboer eller ansatt, hvilken avdeling de tilhører og få en beskrivelse av hvor i bygningen man skal gå. Det er videre lagt spesiell vekt på at ambulanspersonell og taxisjåfører enkelt skal finne nødvendig informasjon.

Videre har sykehjemsledelsen mulighet for spontaninformasjon gjennom infokioskens pauseformat, samt gjennom egne navigeringsknapper til "Service og Kultur" og "Pårørendeinfo".

I tillegg kan besøkende og beboere enkelt få tilgang til kommunens hjemmesider, samt få interaktiv informasjon om bussruter, telefonnummer til taxi, osv.

Sør-Tromsøya Sykehjem har valgt en veggmodell bl.a. av hygieniske årsaker som gjør at man ikke kommer i konflikt med gulvrenngjøringen.



med informasjon som
ferskvare

Internet-Station™



ProCon

TS Procon AS - Telefon 63 82 03 70
www.infokiosken.no - post@infokiosken.no

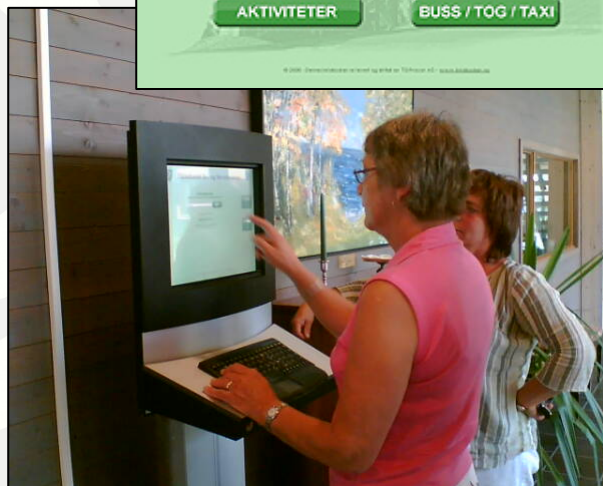


HVA INNEHOLDER PROCON INFOSØK...

Procon InfoSøk inneholder en komplett interaktiv "gjør-det-selv"-løsning der personalet på en enkel måte skaper en komplett selvbetjent informasjonskanal for økt effektivitet i hverdagen. Løsningen er meget enkel i bruk, og krever ingen IT-kunnskaper ut over vanlig PC-bruk.

Procon InfoSøk, som er en komplett selvbetjent, interaktiv informasjonsløsning, består av:

- Ⓜ 1 stk. selvbetjent, interaktiv infokiosk for gulv- eller veggplassering.
- Ⓜ 1 stk. informasjonsportal (startside) tilpasset det enkelte sykehjem, inneholdende
 - Navigasjonsknappene **"Beboersøk"** og **"Ansattesøk"** ved hjelp av Procon PeopleSearch – en databaseløsning der brukerne enkelt får tilgang til informasjon om beboers/ansattes avdeling med kartinformasjon for å finne frem til riktig avdeling. Innholdet oppdateres løpende av avdelingsleder eller annen person utpekt av ledelsen.
 - Navigasjonsknapp **"Pårørendeinfo"** – en interaktiv informasjonsløsning der sykehjemsledelsen enkelt kan legge inn den informasjonen man ønsker basert på ferdige maler.
 - Navigasjonsknapp **"Service og kultur"** – en interaktiv informasjonsløsning der ledelsen enkelt kan oppdatere de ulike tilbud som finnes. Denne navigasjonsknappen kan også ha annet lokalt innhold eller navn, f.eks **"Aktiviteter"**.
 - Navigasjonsknapp **"kommunen"** – en visning av kommunens hjemmesider.
 - Navigasjonsknapp **"Kollektivtrafikk"** – oppdatert ruteoversikt over de lokale kollektivtilbud og taxi.
 - Inntil 10 stk. fullskjerm informasjonsplakater for visning i pauseformat som oppdateres løpende av ledelsen, og kan styres på tid gjennom bruk av Procon IPS Infokanal.



Enhetsleder Anne M. Waaler ved Pålsetunet Bo- og Servicesenter i Fet er svært tilfreds med sin handicapvennlige infokiosk med Procon InfoSøk.

- Ⓜ Elektronisk support og driftsovervåking sørger for optimal oppetid der TS Procon AS til en hver tid overvåker driftsfunksjonaliteten på løsningen. Dette innebærer at man ikke trenger lokale driftsmessige IT-kunnskaper, som heller ikke belaster kommunens IT-avdeling.

Enhetsleder ved Pålsetunet Bo- og Servicesenter i Fet kommune, Anne M. Waaler, uttalte nylig til Romerikes Blad: – *Siden vi ikke har en resepsjon, har det ofte vært vanskelig for besøkende og pårørende å finne fram til beboerne. Det er også ofte umulig for de ansatte på en avdeling å vite alt om de andre avdelingene. En slik infokiosk er både nyttig og praktisk, også med tanke på bl.a. drosjesjåfører som kommer og skal hente beboere. Nå kan de bare taste inn navnet og så finner de ut hvor den de skal hente befinner seg.*

Procon InfoSøk er en svært prisgunstig og kostnadseffektiv løsning, og er et viktig element for effektiviseringen innen helsesektoren.

Spørsmål om Procon InfoSøk rettes til Tor-Arne L. Jensen på telefon 90 60 16 32 eller pr. E-mail til tor-arne.jensen@infokiosken.no.

_____ med informasjon som
ferskvare _____

Internet-Station™

